

支援老師照顧班上  
特殊教育需要學生  
的  
課室管理策略





## Dr. Wai Kuen Libby Cheng 鄭惠娟 博士

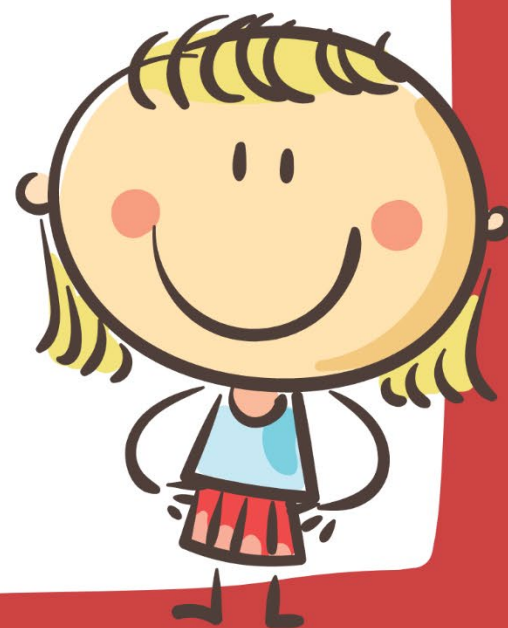
亞洲早期療育專業學院行政總監：  
國際註冊應用行為分析師 (BCBA)：  
香港教育大學幼兒教育學系客席講師

Ph.D. in Special Education 特殊教育哲學博士  
MEd in Educational & Developmental Psychology 教育與發展心理學碩士

## Lala Lau 劉莉娜女士

註冊幼兒教育老師：  
奧福音樂導師

MEd in Ed 教育





# ACCESS

## 亞洲早期療育專業學院

Asian Community College of Early Support Specialists

### 知識

促進專業人士、老師與家長交流有關養育子女、教導學生及照顧疾患者的療育知識、技能和經驗。

### 諮詢

為有需要特殊教育的兒童及其家長提供適當諮詢服務及培訓課程，為他們提供及早支援療育，並建立及早支援系統。

### 社區

提供社會人士了解如何幫助兒童、青少年及耆英者全人正向發展的方法、工具及科技。

### 培訓

為有需要康復護理服務人仕及其照顧者提供適當諮詢服務及培訓課程，為他們提供及早支援療育，並建立及早支援系統。

## 學院宗旨

<https://www.hk-access.org/>

# 課室常見的問題行為

1.



2.



3.



4.



5.



- 6. 唔舉手就搶答問題
- 7. 不承認過錯/掩飾過錯
- 8. 好勝心強/爭第一
- 9. 喜歡投訴



**ACCESS**

亞洲早期療育專業學院  
Asian Community College of Early Support Specialists



如何處理  
這些行為？



# 行為背後的動機和功能



## 4個主要功能：

1. 自我刺激
2. 逃避不喜歡的事
3. 獲得社交關注
4. 爭取喜歡的物件

5. 設置事件  
setting event

獲得

逃避

社交關注

物件／活動

外來刺激

## ABC 行為記錄表

	問題行為發生前一刻的事件 (Antecedent)	子女的問題行為 (Behavior)	你或其他人的反應 (Consequence)	日期 與 時間	行為 發生了 多久	可能的背後 行為的動機
範 例	學生 A 與 B 在 玩 Lego	學生 B 大力拍 打學生 A	老師叫學生冷 靜	22/10  10:30am	5 秒	自我刺激 逃避不喜歡的事 引人注意 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">爭取喜歡的物件</span>
1						自我刺激 逃避不喜歡的事 引人注意 爭取喜歡的物件
2						自我刺激 逃避不喜歡的事 引人注意 爭取喜歡的物件
3						自我刺激 逃避不喜歡的事 引人注意 爭取喜歡的物件
4						自我刺激 逃避不喜歡的事 引人注意 爭取喜歡的物件



# 一般介入的策略



## 預防性策略(在行為發生之前):

- 可用於: 所有的行為功能 (自我刺激, 逃避, 社交關注, 爭取物件)
- 例 如: 人-更換合作夥伴                      事-改變任務難度  
          地-改變課室設置                      時間-改變任務持續時間

## 後果性策略(根據學生的行為作出相應的回饋及反應):

- 可用於: 所有的行為功能 (自我刺激, 逃避, 社交關注, 爭取物件)
- 例 如: 稱讚/欣賞恰當的行為(欣賞學生有安靜), 提供代幣作獎賞, 使用忽視法(停止回應課堂上的大喊大叫行為), 暫停使用玩具

# 預防性策略： 在行為發生之前...



預防性策略：在行為發生之前	逃避	社交關注	爭取物件	自我刺激
提供幫助/口頭提示 (明確的行為期望)	✓	✓	✓	
改變環境以鼓勵積極行為的發生	✓		✓	
改變任務難度或持續時間	✓	✓	✓	
使用視覺支持提醒孩子以適當的方式得到他想要的...關注/物件	✓	✓	✓	✓
提供頻繁的強化鼓勵, 以為良好的行為建立強化的系統	✓	✓	✓	✓
減少/消除環境中令人不快的刺激 (系統脫敏法)	✓			
提供感官尋求行為的機會				✓

# 預防性策略： 替代行為 - 創建替代路徑

當老師給小明寫中文字的作業時



小明坐著什麼也沒做



老師叫小明打開中文簿寫字，但他並沒有開始寫字

老師為小明提供一些寫字的筆順引導。當他完成寫字練習，便可以休息或玩數分鐘自選遊戲



小明自願地按照老師的指導完成作業



老師稱讚小明，並讓他玩數分鐘自選遊戲

# 預防性策略： 行為合約

## 行為合約

日期: \_\_\_\_\_

我, \_\_\_\_\_ 答應會努力達成以下這些行為期望:

達成期望的獎勵: \_\_\_\_\_

不能達成期望的後果: \_\_\_\_\_

學生簽名: \_\_\_\_\_ 簽名日期: \_\_\_\_\_

老師簽名: \_\_\_\_\_ 簽名日期: \_\_\_\_\_

## Behavior Contract

Date: \_\_\_\_\_

I promise to work on these behavior expectations: \_\_\_\_\_

Choose 3 of the following or create your own.

- |  |   |  |
|--|---|--|
| ★ I will avoid whining   | ★ I will go to bed when asked   | ★ I will complete my homework on time                            |
| ★ I will use good manners                                      | ★ I will not interrupt  | ★ I will not hit   |
| ★ I will respect the property and privacy of others            | ★ I will be sensitive to the feelings of others                                     | ★ I will get ready for school on time                            |
| ★ I will avoid places and objects that are unsafe or dangerous | ★ I will present a positive attitude instead of being negative, pessimistic or rude | ★ I will take responsibility for my actions and not blame others |
| ★ I will pick up after myself                                  | ★ I will not tattle   | ★ I will keep good hygiene                                       |
| ★ I will eat healthy foods                                     | ★ I will do my chores   | ★ I will _____   |
| ★ I will _____   | ★ I will _____  |  |

Reward for meeting these expectations: \_\_\_\_\_

Consequence for not meeting these expectations: \_\_\_\_\_




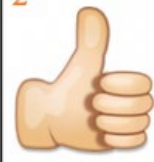


Child Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

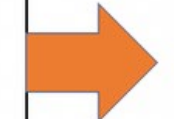
Parent Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

# 預防性策略： 代幣獎賞系統



安靜  
Be Quiet

1	2	3	4	5
				
6	7	8	9	10



**Smart Kid** **I can do it!** **Reward Chart** **Super Star**

I am Annie 😊      I am peter 🧑      I am Jason 🧑

	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
I can go to bed on time	★	★	★ ★	★ ★	★	★ ★ ★	★ ★
I can have good table manners	★ ★	★		★	★	★	★
I can be good today	★	★	★ ★	★	★ ★	★	★
I can eat my food	★ ★	★ ★	★ ★	★	★ ★	★ ★	★ ★ ★
I can say 'please' and 'thank you'	★	★	★ ★	★ ★	★ ★	★ ★	★ ★
I can make my bed	★	★ ★	★	★		★	
I can finish my reading		★	★		★	★	★ ★
I can Wash my hands	★	★ ★	★ ★	★ ★	★ ★	★	★ ★ ★
I can get dressed	★ ★		★	★	★	★ ★	★
I can be polite	★	★ ★	★	★	★ ★	★	★

When I have 35 stars I will get: a new doll 🧸

When I have 23 stars I will get: an ice-cream 🍦

When I have 36 stars I will get: a toy car 🚗



**ACCESS**

亞洲早期療育專業學院  
Asian Community College of Early Support Specialists

在課室運用行為獎勵計劃

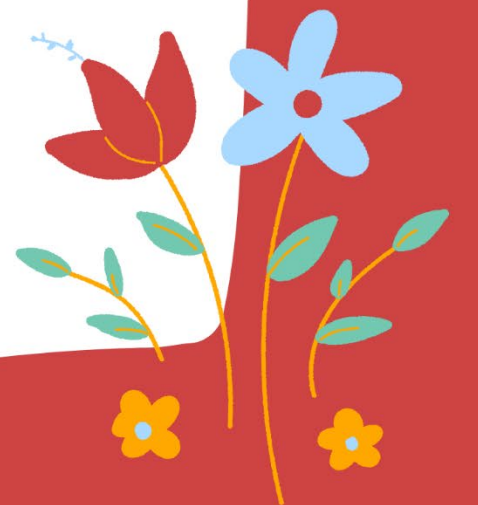
為何成效不大？



# 獎賞計劃常遇到的問題



1. 我的學生不關心他是否獲得任何代幣
2. 我的學生開始時有被代幣制推動的，  
但他很快便失去興趣
3. 當他不能獲得代幣時，我的學生會  
非常沮喪
4. 代幣制對我的其他學生不公平



# 獎賞計劃常遇到的問題



1&2: 不在乎獲得或失去代幣，我可以...

- 讓學生參與挑選他想要獲得的獎勵
- 獲得獎勵的門檻不要設得太高
- 在選擇板上要保留一些簡單的獎勵
- 減少學生在代幣制度之外擁有的特權



# 獎賞計劃常遇到的問題



3: 不能獲得代幣時會非常沮喪,我可以……

- 盡可能保正面和持積極的獎勵制度
- 鼓勵他再次嘗試
- 不要因為不當行為而扣除代幣。你可讓學生暫時無法獲得代幣。如果他抱怨，祈求或爭論不賺取代幣，請不理睬他。

4: 代幣制對我的其他學生不公平,我可以……

- 使用健康的競爭來激勵其他學生



# 團體主義策略

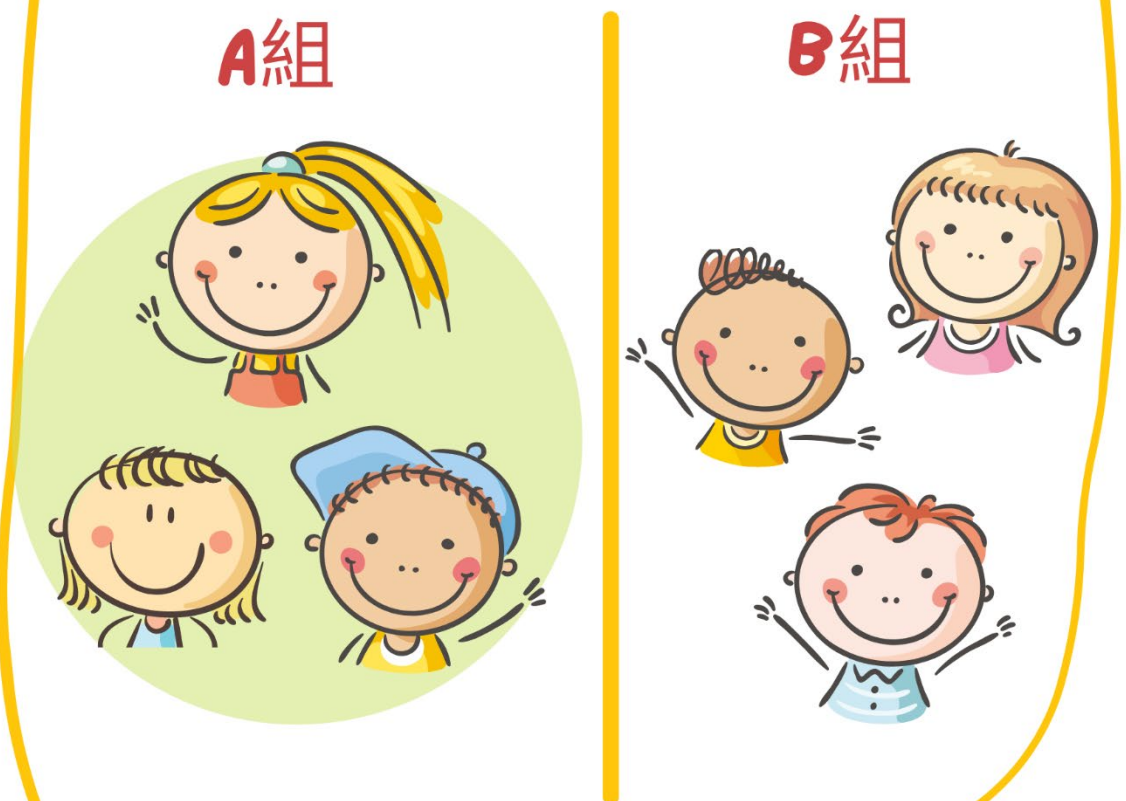
## 個人主義 Independent Group Contingency

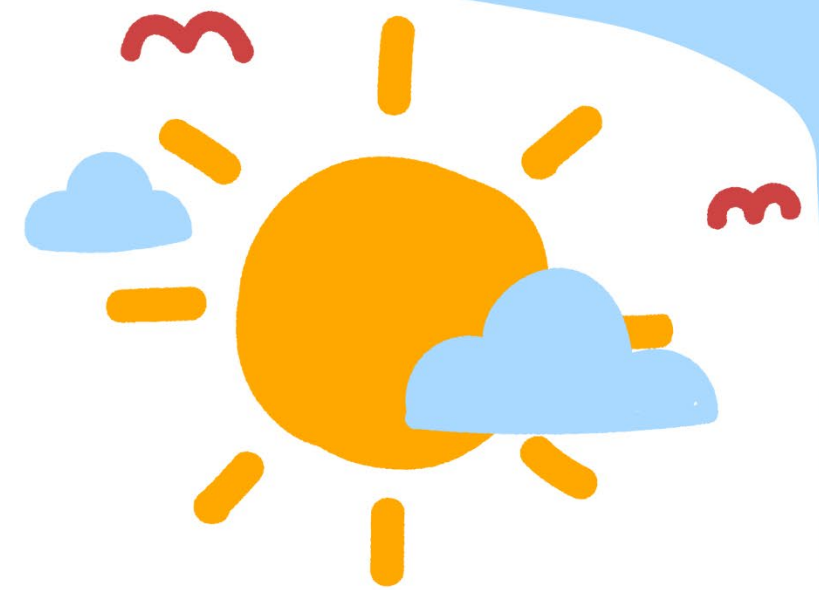


## 共享主義 Dependent Group Contingency

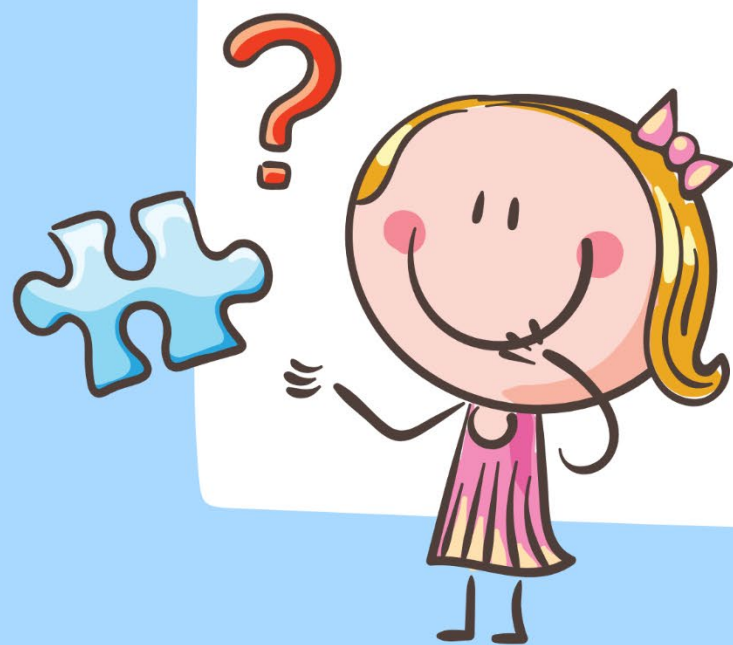


## 團結主義 Interdependent Group Contingency





有些簡單的學具，有標誌 / 圖片  
提示，為何學生仍未能獨立完成？



# 視覺圖片提示的例子



- 視覺圖片可以是指示或提示
- 將任務分拆為小步驟
- 提供任務的步驟

注意：學生必須有配對物件與圖片的能力！

作用：

讓學生知道要做什麼

讓學生知道何謂完成

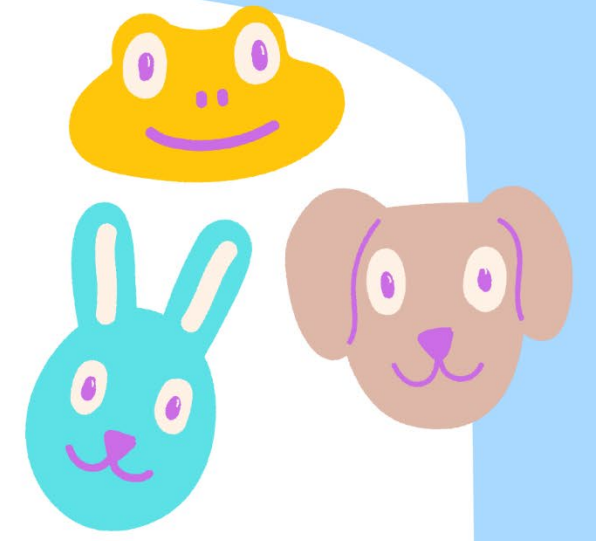
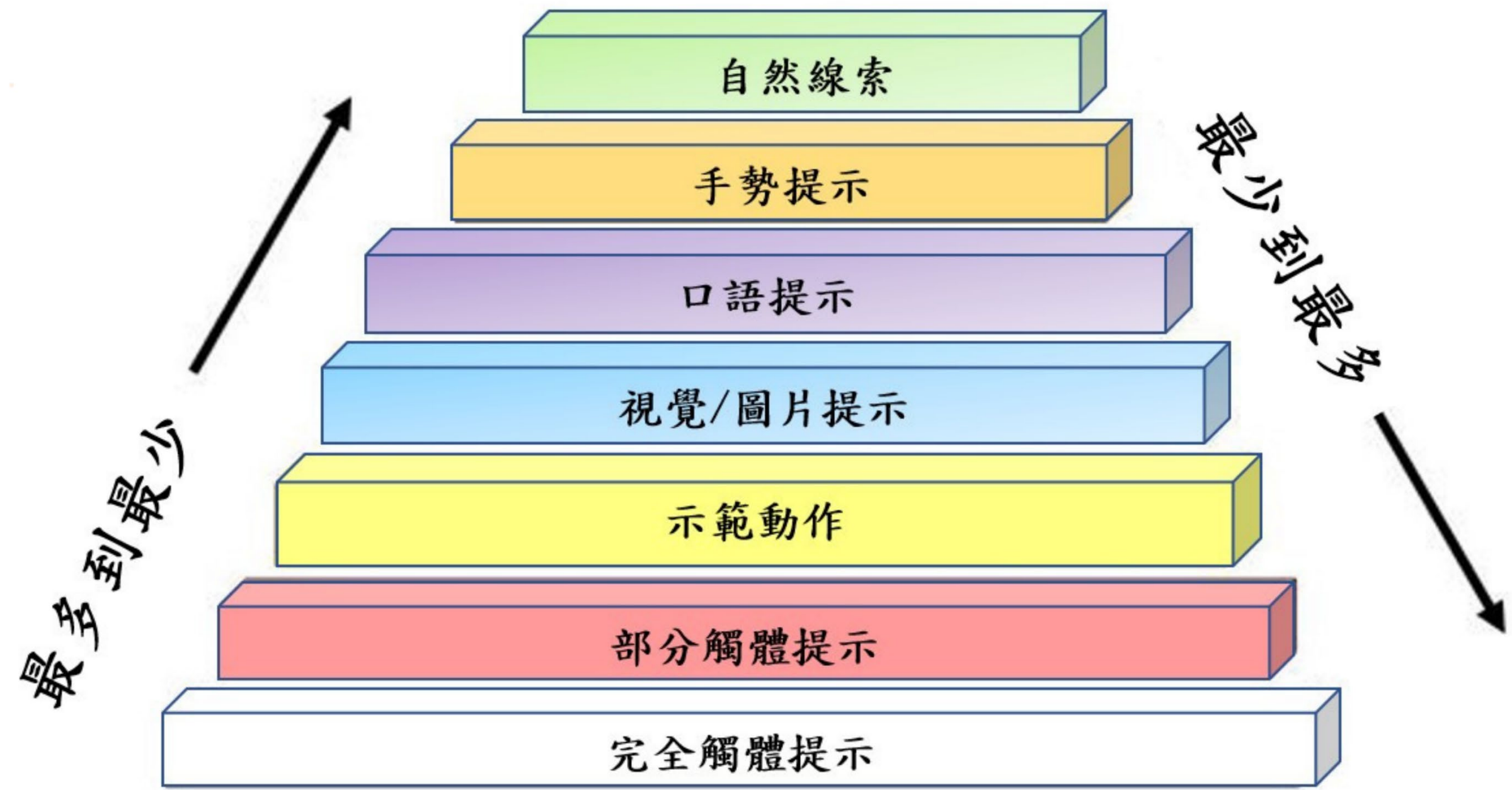
目的：

協助學生自行完成任務或活動



# 預防性策略： 提示支援的等級

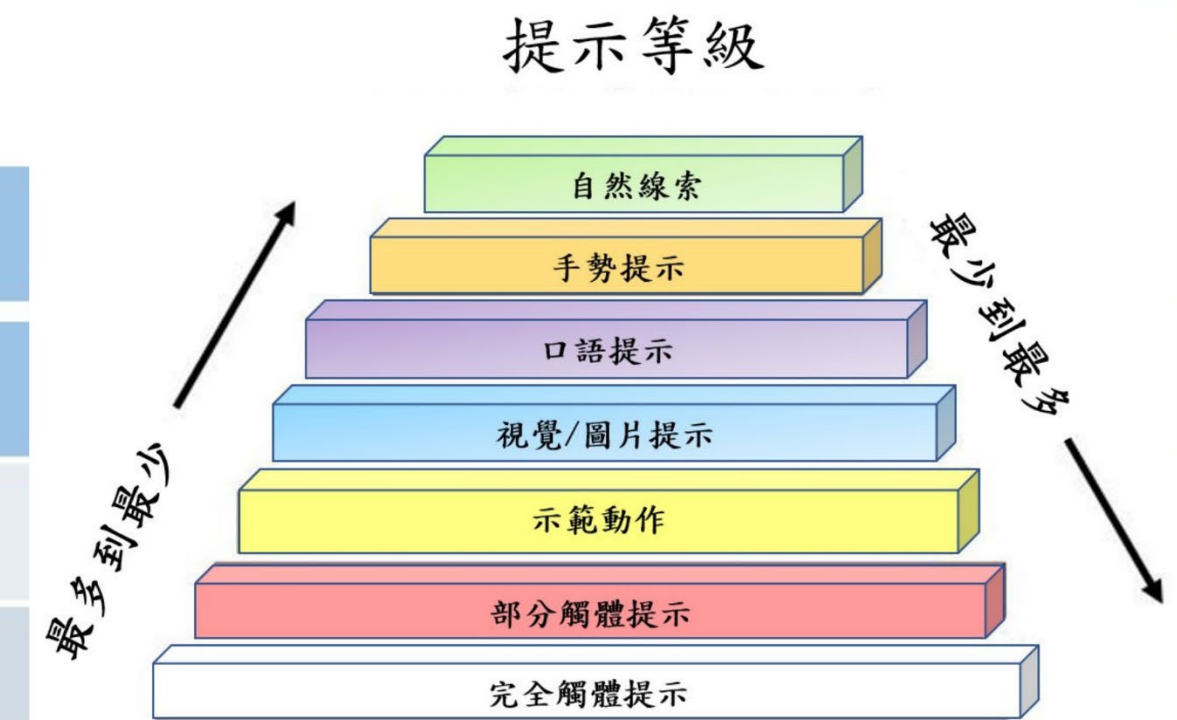
## 提示等級



# 預防性策略： 介入提示的例子

## 提示清單：介入由最少到最多

提示類型		輔助性專業人員或教師行為
獨立 (I)		學生在沒有幫助的情況下完成了任務。
口語提示	間接口頭提示 (IV)	間接通知學生他或她需要做某事，如「你需要什麼？」
	直接口頭提示 (DV)	直接告訴學生該做什麼或說什麼，如「把外套掛在椅子上。」或「坐在我旁邊。」
手勢提示 (G)		提供非語言資訊，以提示該怎麼做，如指向 CD 播放器上的啟動按鈕以提示要按下的正確按鈕。
視覺／圖片提示 (VC)		提供另一個孩子完成活動的每一個步驟的照片，讓學生跟隨。
示範動作 (M)		提供示範（你希望學生做什麼或說什麼），讓學生模仿。
觸體提示	部分觸體輔助 (PPA)	提供最少的觸體輔助，如觸摸學生的手作為開始寫作的提示，或觸摸學生的肘部提示拿取物件。
	全觸體輔助 (FPA)	提供手把手的觸體輔助，如把手放在學生的手上，移動學生的手做出刷牙的動作。



課室有時間表，也會預告之後的活動，為何學生在轉組時仍會感到不安或焦慮？

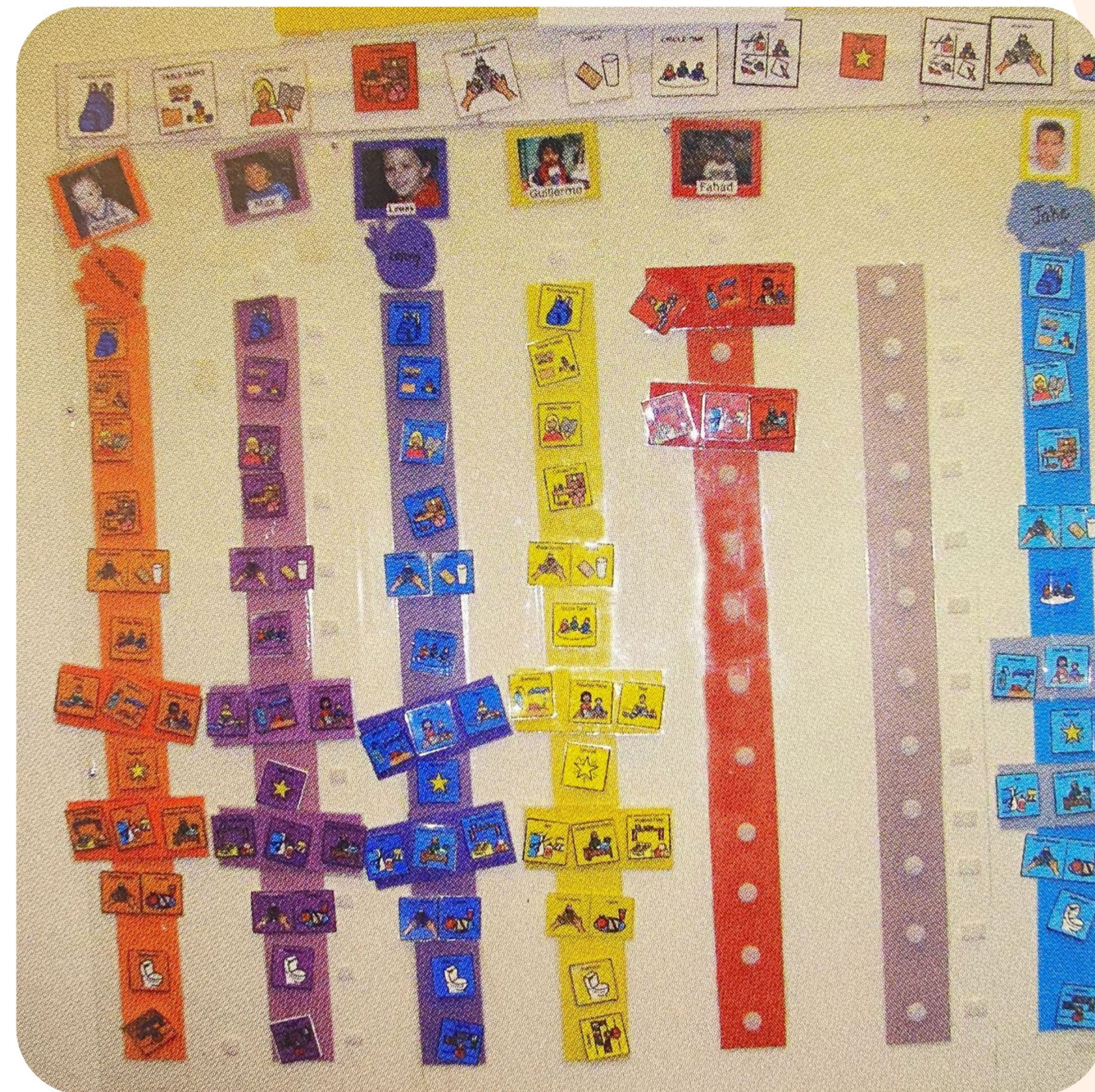


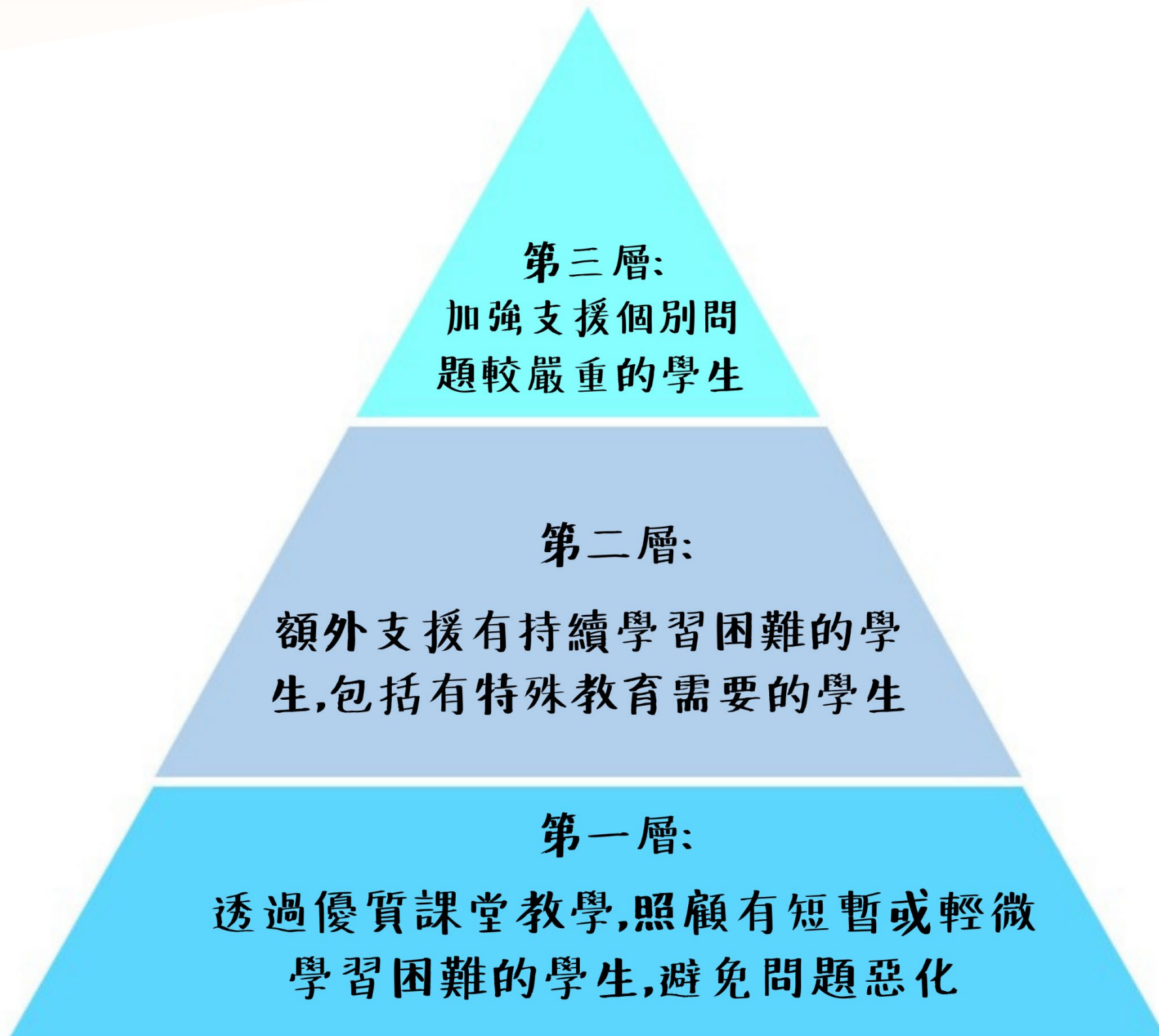
# 視覺圖片提示的例子

## 12月11日時間表

	<b>故事</b> 	 8:15 - 10:15
	<b>唱遊</b> 	10:15 - 10:45 
	<b>數學</b> 	 10:45 - 11:15
	<b>體育</b> 	11:15 - 11:45 
	<b>科學</b> 	 11:45 - 12:15
	<b>常識</b> 	12:15 - 12:45 

## 課堂時間表





三層支援模式

## 第二層支援孩子

- 允許學生在座位內站立
- 允許小休
- 允許郁動 / 小運動
- 積極的行為干預和支援

## 第一層支援孩子

- 允許郁動 / 小運動
- 積極的行為干預和支援
- 廣泛的課堂行為支援

謝謝!  
**THANK YOU  
FOR LISTENING!**

聯繫我們：

Dr. Libby Cheng: [access@hk-access.org](mailto:access@hk-access.org)

Ms. Lala Lau: [lala.lau@wisecentre.hk](mailto:lala.lau@wisecentre.hk)

